

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO LAKEHILL.PL

I DEFINICJE

Deweloper - podmiot gospodarczy zajmujący się w sposób zawodowy realizacją inwestycji, z którym Spółka lub jej Partner zawarł umowę o współpracy w zakresie sprzedaży nieruchomości na rynku pierwotnym, której przedmiotem jest sprzedaż następujących nieruchomości: lokali mieszkalnych wraz z prawami związanymi z tymi lokalami, lokali użytkowych wraz z prawami związanymi z tymi lokalami oraz domów, zlokalizowanych w inwestycjach realizowanych przez ten podmiot.

Podmiot finansujący – podmiot gospodarczy zajmujący się w sposób zawodowy udzieleniem wsparcia w zakresie sfinansowania inwestycji w nieruchomość, w tym nabycia nieruchomości bądź udziału w niej, poprzez w szczególności udzielenie kredytu, pożyczki, leasingu.

Spółka – firma Oak Property Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Obrzeźna 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000543907, XII Wydział Gospodarczy, o kapitale zakładowym 5 000 zł, REGON: 360816754, NIP: 7010468263 będąca właścicielem Serwisu.

Serwis – strona internetowa o charakterze informacyjnym, poświęcona tematyce rynku nieruchomości oraz rynku finansowego. Informacje zawarte w Serwisie pochodzą częściowo od osób trzecich i instytucji współpracujących ze Spółką.

Partner – podmiot gospodarczy świadczący usługi pośrednictwa na rynku nieruchomości, pierwotnym oraz wtórnym, z którym Spółka zawarła umowę o współpracy.

Użytkownik – podmiot korzystający z Serwisu.

Regulamin – niniejszy regulamin, który określa zasady korzystania z Serwisu, w tym zasady świadczenia przez Spółkę usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

II ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników.
2. Użytkownik, który przystępuje do korzystania z Serwisu tym samym akceptuje w całości warunki niniejszego Regulaminu.
3. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 15 poz. 93 z późn. zm.).

III ZASADY DOSTĘPU DO SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest nieodpłatne i nie wymaga rejestracji.
2. Zaleca się korzystanie z Serwisu przy użyciu następujących przeglądarek: Internet Explorer od 5.0, Firefox od 3.0, Chrome od 10.0, Opera od 10.0
3. Do korzystania z Serwisu potrzebne jest połączenie z siecią Internet.

IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI

1. Spółka dokłada wszelkich starań, aby informacje zawarte w Serwisie były aktualne i rzetelne. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte w oparciu o informacje zamieszczone w Serwisie, ani za ich wykorzystanie przez Użytkowników lub osoby trzecie.
2. Spółka nie odpowiada za niedostępność Serwisu spowodowaną awarią systemów informatycznych oraz telekomunikacyjnych.
3. Spółka nie odpowiada za treść materiałów i informacji zamieszczanych w Serwisie lub na polecanych w Serwisie stronach internetowych, które pochodzą od osób trzecich oraz instytucji współpracujących ze Spółką.

V ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z ograniczeniami wynikającymi z prawa polskiego, z poszanowaniem dobrych obyczajów oraz Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek. Komercyjne wykorzystanie informacji zawartych w serwisie możliwe jest wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Spółki.

VI PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Oak Property Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Obrzeźna 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000543907, XII Wydział Gospodarczy, o kapitale zakładowym 5 000 zł, REGON: 360816754, NIP: 7010468263.
2. Dane osobowe przekazane przez Użytkownika są gromadzone i przetwarzane przez Spółkę w celu:
 - a) przesyłania do Użytkownika informacji handlowych, zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
 - b) marketingu usług własnych Spółki, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
 - c) oferowania produktów lub usług Spółki, Partnerów, Deweloperów i Podmiotów finansujących, w zakresie transakcji na rynku nieruchomości, w tym nabycia nieruchomości bądź udziału w niej lub skorzystania z produktu finansowego.
 - d) udostępnienia Partnerom, Deweloperom i Podmiotom finansującym, w zakresie obejmującym imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, w celach prowadzenia działalności marketingowej i oferowania produktów lub usług, w zakresie transakcji na rynku nieruchomości, w tym nabycia nieruchomości bądź udziału w niej lub skorzystania z produktu finansowego.
3. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do wykonywania przez Spółkę usług pośrednictwa nieruchomości, pośrednictwa kredytowego oraz doradztwa finansowego. Zgoda wyrażana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu kontaktowym lub podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku wyrażenia zgody przez telefon, Spółka niezwłocznie prześle na wskazany przez Użytkownika adres korespondencji elektronicznej treść zgód udzielonych przez Użytkownika. Rozmowy telefoniczne prowadzone z Użytkownikami mogą być rejestrowane przez Spółkę.

4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, w szczególności uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, oraz uzyskania informacji na temat celu, zakresu i sposobu ich przetwarzania. Użytkownik ma prawo żądania, w każdym czasie, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub usunięcia danych osobowych, poprzez wysłanie stosownego żądania zawierającego imię i nazwisko Użytkownika, drogą:
 - a) pisemną na adres: OAK Property Sp. z o.o., ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa, z dopiskiem Lake Hill
 - b) elektroniczną na adres: sprzedaz@lakehill.pl.
5. Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu kontaktowym może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 26 sierpnia 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 roku, Nr 144, poz.1204 ze zm.). Zgoda ta może być w każdym czasie odwołana poprzez wysłanie stosownego żądania drogą elektroniczną na adres: sprzedaz@lakehill.pl z zaznaczeniem imienia i nazwiska Użytkownika.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik w każdym czasie może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Spółkę: osobiście (w siedzibie Spółki), listownie (na adres siedziby Spółki) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres sprzedaz@lakehill.pl).
2. Reklamacje zgłoszone przez Użytkownika rozpatrywane są przez Spółkę w terminie 30 dni od daty otrzymania. W uzasadnionych przypadkach, wymagających przeprowadzenia dodatkowych wyjaśnień termin ten może ulec wydłużeniu do 90 dni. Użytkownik zostanie powiadomiony o konieczności i przyczynach przedłużenia postępowania.
3. Wyniki postępowania reklamacyjnego zostaną przekazane Użytkownikowi listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu doręczane są Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji w Serwisie lub pocztą elektroniczną na każdorazowe żądanie zgłoszone na adres sprzedaz@lakehill.pl. Zmiany Regulaminu nie odnoszą skutku do Użytkowników, których prawa i obowiązki powstały na skutek korzystania z Serwisu przed aktualizacją Regulaminu.